



BT Yönetim Sistemleri

Nil Neli Bestel & Burak Bestel

Nil Neli Bestel – Kurucu Ortak

- İstanbul Üniversitesi Fizik Bölümü mezunu
- İstanbul Kültür Üniversitesi Kalite ve Üretim Yönetimi Yüksek Lisans
- 8 senelik danışmanlık, denetim ve eğitim tecrübesi
- Danışmanlık, Denetim ve Eğitim Yetkinlikleri
 - ITIL
 - ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi,
 - ISO 20000 IT Servis Yönetim Sistemi,
 - ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
 - ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ITIL Foundation Akredite Eğitmeni
- TRIM Akredite Eğitmeni
- ISO 20000 Auditor APMG Akredite Eğitmeni
- İyi derecede İngilizce ve orta derecede Fransızca
- BT'nin kurucu ortağıdır.

Burak Bestel – Kurucu Ortak

- İTÜ Kontrol ve Bilgisayar Mühendisliği bölümü mezunu
- Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans eğitimi
- Innova, Symantec, Navigator, Deloitte
- Çeşitli bankalarda Profesyonel Hizmetler Ülke Yöneticiliği, Bilgi Güvenliği ve BT Kalite İş Kolu Yöneticiliği, Danışmanlık, Denetçilik, Müfettişlik ve Yönetim Sistemleri ve Güvenlik Danışmanlığı Hizmetleri Yöneticiliği görevleri
- Aralarında yabancı şirketlerin, ulusal grupların ve kamu kuruluşlarının da yer aldığı yüzden fazla kurumda resmi denetimler
- Yurtiçi ve yurtdışındaki SOX, BDDK ve BTK başlıklı kanun ve yönetmeliklere uyum projelerinde yer almıştır.
- Çok iyi derecede İngilizce ve Almanca
- CISA, CIA, ISO 27001 LA, ITIL sertifikaları
- BT'nin kurucu ortağıdır.

Şahin Soysal – Danışman

- İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik bölümü mezunu
- Doğus Üniversitesi MBA (Muhasebe-Finans) programı
- 30 yılı aşkın IT profesyoneli
 - Sistem Analisti, Yazılım uzmanı,
 - Yazılım ve Bilgi güvenliği projeleri yöneticisi,
 - Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü ve Bilgi Teknolojileri Operasyon Müdürü olarak İŞ Bankası ve Şişecam İştiraklerinde çalışmış
 - ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetçi, eğitimci ve danışmanlığının yanısıra, üretim otomasyonu, scada sistemler , ERP seçimi, projelendirilmesi, işletilmesi konularında eğitim ve danışmanlık.
- İngilizce ve Romence

Ufuk Gören – Danışman

- Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otelcilik bölümü mezunu
- York Üniversitesi Business Administration öğrencisi
- DHL Express Bilgi İşlem departmanı üst yönetim tecrübesi
- Türkiye'de ISO 20000 Servis Yönetim Sistemi standartını ilk uygulayan
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi Sertifikası
- İyi derecede İngilizce
- Kişisel yetkinlik eğitimleri (Hızlı Okuma, Mentoring, Zor İnsanlarla Başa Çıkma)

- **Müge Balkış – Danışman**
- Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği bölümünden mezunu.
- Bursa doğumlu olup profesyonel hayatının ilk 18 yılında tekstil sektöründe kalite, süreç iyileştirme, iş ve işçi sağlığı gibi konularda çalışmış, imalat, üretim, dış ticaret ve fabrika müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Bu süre içerisinde Çin’de kurulan bir fabrikanın yönetim ekibinde yer alarak yaklaşık 2 yılını Çin’de geçirmiş, fizibilite aşamasından fabrikanın kurulmasına ve faaliyetin Çinli personele devrine kadar tüm aşamalarında görev almıştır.
- Uzmanlık alanı süreç iyileştirme, iş güvenliği ve kalite yönetim sistemleridir.
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi baş denetçi sertifikasına sahip olup, iyi derecede İngilizce ve temel düzeyde Çince bilmektedir.

- **Mustafa Ertuğrul – Danışman**
- İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği mezunu olup, yüksek lisansını MIS (Management Information Systems) üzerine Friends University’de yapmıştır.
- 1968 İstanbul doğumludur. 19 yıl IT profesyoneli olarak Sistem Analisti, Sistem Uzmanı ve Sistem Yöneticisi olarak çalışmıştır.
- IRCA onaylı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi ve ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management sertifikalarına sahiptir.
- İngilizce bilmektedir.

- **Bilgi Alanları**

- ITIL Süreçleri
- ISO 27001
- ISO 20000
- ISO 22301
- ISO 9001
- Cobit

- **Eğitim Türleri**

- ITIL Foundation Akredite Eğitimi ve Sınavı 3 gün
- Yönetici Eğitimi 2 saat
- Standardı Tanıma Eğitimi 2 gün
- İç Denetçi Eğitimi 1 gün
- Son Kullanıcı Farkındalığı Eğitimleri 1 gün

ITIL Foundation Akredite Eğitim ve Sınav Merkeziyiz...

PEOPLECERT

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

This Training Organization

EKREM BURAK BESTEL - NIL NELİ TERKES

BT YONETIM SİSTEMLERİ DANISMANLIK

DENETİM SATIŞ VE PAZARLAMA HİZMETLERİ

Maslak Mahallesi, Meydan Sokak, no1, K.15, D.55 Sarıyer, 34398, İstanbul, Turkey

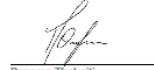
Fulfills the requirements of PEOPLECERT's regulation and is accredited

to offer the following programs

ITIL® Foundation



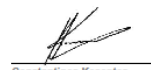
24/03/2015
Valid from



Panorea Thelenti
PEOPLECERT Group Certification Qualifier

www.peoplecert.org

24/03/2018
Valid until



Constantinos Kesentes
PEOPLECERT Group General Manager

2972
PEOPLECERT Registry ID



ITIL® is a registered trademark of ASBLOS Limited. The Best logo™ is a trademark of ASBLOS

PEOPLECERT

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

This Training Organization

**EKREM BURAK BESTEL NIL NELİ TERKES BT YONETİM
SİSTEMLERİ DANIŞMANLIK DENETİM SATIŞ VE PAZARLAMA
HİZMETLERİ**

Maslak Mahallesi, Meydan Sokak, no1, K.15, D.55 Sarıyer, 34398, İstanbul, Turkey

Fulfills the requirements of PEOPLECERT's regulation and is accredited

to offer the following programs

TRIM Foundation



16/08/2017
Valid from

Panoraia Theleriti
PEOPLECERT Certification Qualifier
www.peoplecert.org

16/08/2020
Valid until

Constantinos Kesentes
PEOPLECERT Executive VP & COO

2972
PEOPLECERT Registry ID



OpenTRIM is a registered trademark of OpenTrix AB. All rights reserved.

*ISO 20000 Auditor
APMG Akredite Eğitim ve Sınav Merkezimiz...*

Proje Metodolojimiz ve Hizmet Çeşitleri

- ↓ Üst Yönetim Sunumu
- ↓ Proje Ekibi Eğitimi
- ↓ Mevcut Durum (GAP) Analizi
- ↓ Süreç İnceleme
- ↓ Yol Haritası Oluşturma
- ↓ Proje Ekibi ile Görev Paylaşımı
- ↓ Süreç Dokümantasyonu, Politika ve Prosedürler
- ↓ Rol ve Görev Tanımları
- ↓ Yönetim Onayına Sunum
- ↓ Teknolojik Sistem Temini ve Kurulumları
- ↓ Proje Yönetim Toplantıları
- ↓ Kullanıcı Farkındalık Eğitimleri
- ↓ İç Denetim
- ↓ Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları
- ↓ Dış Denetim
- ↓ Kapsam Yaygınlaştırma

Terzi dikimi danışmanlık

Değer katan sistemler kurmak

Kurumun kültüründe olumlu değişiklikler

Sistemin işletilmesine tüm çalışanların katılımını sağlamak

Her ziyarette hazırlıklı

Optimum dokümantasyon

Kuruluş kendi kendine sistemi yaşatabilmeli

Berberlik bize de çok şey öğretecek, ama gizlilik çok önemli



Referanslarımız



Otokar



INDITEX



ATEL TECHNOLOGY and
DEFENSE INDUSTRY



MADE TO FEEL GOOD.



SONY



Teşekkürler

Sorularınız?

Nil Neli Bestel– nil.bestel@btys.com.tr

0.536. 357 94 41

Burak Bestel – burak.bestel@btys.com.tr

0.532.423 25 26