



Yönetim Sistemleri Eğitim Hizmetleri Katalođu

Tarih: 12.12.2022

İçindekiler

EĞİTİMLERİMİZ.....	3
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYGULAMALI BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ	3
ITIL 4 ® FOUNDATION EĞİTİMİ.....	4
APMG AKREDİTE ISO 20000 – 1:2018 TETKİKÇİ KURSU.....	6
BİLGİ TEK. VE YAZILIM GELİŞTİRME PRJ.YÖN. EĞİTİMİ	8
ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALI SEMİNERİ	9
BİLGİ GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	10
COBIT EĞİTİMİ	11
ISO20000-1:2018 HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ	12
SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ	13
ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	14
ISO 31000 RİSK YÖNETİM SİSTEMİ.....	14
ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ.....	15
İÇ DENETÇİ EĞİTİMİ.....	16
BİLGİ GÜVENLİĞİ SON KULLANICI FARKINDALIĞI EĞİTİMLERİ	17
ISO 12207 YAZILIM YAŞAM DÖNGÜSÜ SÜREÇLERİ STANDARDI BİLİNÇLENDİRME SEMİNERİ	18
EKİBİMİZ	19
BURAK BESTEL	19
NİL NELİ BESTEL	19
ŞAHİN SOYSAL	20
UFUK GÖREN	20
MÜGE BALKIŞ	20
MUSTAFA ERTUĞRUL	21
NALAN ACAR.....	21
KADİR BALCI	21

EĞİTİMLERİMİZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uygulamalı Bilinçlendirme Eğitimi

Hedef: Mart 2016'da yayınlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kuruluşların işleyişinde bir çok değişiklik yaratmıştır. Eğitim, kanun gereksinimlerinin anlatılması ve örnekler ile nasıl uygulanabileceği konusunda katılımcıları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Eğitim Kapsamı:

- Kişisel Veri Nedir?
- Özel nitelikli kişisel veri nedir?
- Kişisel verilerin işlenmesi prensipleri
- Veri sorumlusu ve veri işleyen kimlerdir, farkı nedir?
- Tedarikçi ve müşteri sözleşmelerindeki kişisel veriler
- Veri sorumlusunun görevleri
- Aydınlatma yükümlülüğü nedir?
- Bilgilendirme ile açık rıza farkı nedir, açık rıza nasıl alınır?
- Verinin anonimleştirilmesi, silinmesi ve imha edilmesi
- Verinin transferi
- Kişisel veri güvenliği başvuruları nasıl yönetilebilir?
- Kişisel veri envanteri nasıl hazırlanır?
- Kanuni gereksinimlerin karşılanması için nasıl bir dokümantasyona ihtiyaç var?
- Kişisel verilerin güvenliğinin sürekliliğinin sağlanması
- Teknik ve idari önlemler neler olabilir?

Katılımcı Profili: Kurumunda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konusunda çalışmalar yürüten herkes katılabilir.

Grup Çalışmaları:

- Kişisel Veri Envanteri
- Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
- Özel Nitelikli Veriler Politikası
- Bilgilendirme Metni
- Açık Rıza Metni
- Başvuru Formu

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15

Eğitim Süresi: 2 gün

ITIL 4 ® Foundation Eğitimi



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

BT hizmetlerinin yönetimi konusunda verilecek olan ITIL® 4 Foundation Seviye eğitimimiz PEOPLECERT tarafından akredite edilmiştir ve içeriği aşağıdaki şekilde planlanmıştır.

Eğitim Kapsamı:

- ITIL® tanıtımı ve önemi
- Servis yönetimi kavramı ve servis yaşam döngüsüne genel bakış
- Servis ilişkilerinin temel kavramları
- Ana İlke ve Modeller
- Servis yönetiminin 4 boyutu
- ITIL Değer Sisteminin Amacı ve Bileşenleri
- Servis değer zinciri aktiviteleri ve ilişkileri
- Önemli 15 ITIL Uygulaması;
 - Bilgi Güvenliği Yönetimi
 - İlişki Yönetimi
 - Tedarikçi Yönetimi
 - BT Varlık Yönetimi
 - İzleme ve Event Yönetimi
 - Sürüm Yönetimi
 - Servis Konfigürasyon Yönetimi
 - Yaygınlaştırma Yönetimi
 - Sürekli İyileştirme
 - Değişiklik Kontrolü
 - Olay Yönetimi
 - Problem Yönetimi
 - Servis Talep Yönetimi

- Servis Masası
- Servis Seviye Yönetimi
- Genel Kavramlar
- Temel 7 ITIL Uygulamasının Detayları
 - Sürekli iyileştirme modeli
 - Değişiklik Kontrol
 - Olay Yönetimi
 - Problem Yönetimi
 - Servis talep yönetimi
 - Servis Masası
 - Servis seviye yönetimi

Eğitim Dili:

- Eğitim Nil Neli Bestel tarafından Türkçe verilecektir.
- Katılımcılarla paylaşılacak eğitim materyali İngilizce orijinali olacaktır.
- Eğitim sonunda Peoplecert üzerinden İngilizce olarak sınav gerçekleştirilecektir.

APMG Akredite ISO 20000 – 1:2018 Tetkikçi Kursu

APMG tarafından akredite edilmiş bu iki günlük kurs, sektörde faaliyet gösteren tetkikçilere ISO/IEC 20000'e özel yol gösterecek bilgileri içerir. Eğitim sonundaki sınavda başarılı olan katılımcılar APMG nezdindeki yetkinliklerini ve denetim yetkilerini belgeleyen, uluslararası geçerliliği olan bir sertifika alacaklardır.

Hedef Kitle:

- Bağımsız denetim organizasyonlarında çalışan ve kurumların ISO/IEC 20000 sertifikalandırılması için denetimleri yürütecek tetkikçiler
- Kendi kurumlarının standarda uyumunu değerlendiren iç denetçiler

Ön Koşullar:

Tüm katılımcılar örneğin ISO 9001 (BT Sektörü), ISO 27001, ISO 22301, TickIT, IRCA, CISA gibi alanlarda yetkinlik kazanmış tecrübeli denetçiler olmalıdır.

Eğitim Kapsamı:

- ISO 20000'e Giriş
- ISO 20000 İle İlişkili Diğer Standartlar Ve Kullanım Amaçları
- ISO 20000 İle ISO 27001 İlişkisi
- ISO 20000 İle ITIL İlişkisi
- ISO 20000 İle ISO 9001 İlişkisi
- BT Servis Yönetiminde Roller Ve Sorumluluklar
- BT Servis Yönetimi Prensipleri
- ISO/IEC 20000 Genel Bakış – Terminoloji, Süreçler Ve Hedefler
- ISO/IEC 20000-1:2011 Servis Yönetim Sistemi (SYS) Gereklilikleri
- ISO/IEC 20000-2:2012 SYS Uygulamasına Dair Rehberlik
- ISO/IEC 20000-3:2009 Kapsam Tanımlama Ve Uygulanabilirlik
- ISO 20000-1 Genel Gereklilikleri
 - Kuruluşun Bağlamı Ve Kapsam Belirleme
 - Liderlik & Politika
 - Planlama, Riskler, Hedefler
 - Servis Yönetim Sisteminin Planlanması
 - Destek, Farkındalık, iletişim, dokümantasyon
- Performans Değerlendirme
 - İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
 - İç Tetkik
 - Yönetim Gözden Geçirmesi
 - Servis Raporlama
- Servis İyileştirme
 - Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler
 - Sürekli İyileştirme
- Servis Yönetim Sistemi Denetimi ve Senaryolardan Bulgu Belirleme
- Operasyon
 - Operasyonel Planlama Ve Kontrol
 - Servis Portföyü
 - Servis Sunumu
 - Servislerin Planlanması
 - Taraflarca Yürütülen Süreçlerin Yönetimi
 - Servis Katalog Yönetimi
 - Varlık Yönetimi
 - Konfigürasyon Yönetimi

- İlişki Ve Anlaşma Yönetimi
 - İş İlişkileri Yönetimi
 - Servis Seviye Yönetimi
 - Tedarikçi Yönetimi
- Tedarik Ve Talep
 - Servislerin Bütçelemesi Ve Muhasebesi
 - Talep (Demand) Yönetimi
 - Kapasite Yönetimi
- Hizmetlerin Tasarımı, Kurulumu ve Geçişi
 - Değişiklik Yönetimi
 - Servis Tasarımı ve Geçişi
 - Sürüm ve Yaygınlaştırma Yönetimi
- Çözüm Yönetimi
 - Olay ve Servis Talebi Yönetimi
 - Problem Yönetimi
- Servis Güvencesi
 - Servis Sürekliliği Yönetimi
 - Servis Erişilebilirliği Yönetimi
 - Bilgi Güvenliği Yönetimi
- Servis Yönetim Sisteminin Belgelendirilmesi
- Denetim & Uyumsuzluk Türleri
- Denetim Hiyerarşisi ve Tarafların Roller
- ISO/IEC 20000 Kapsam Belirleme ve Belgelendirmedeki Önemi
- ISO/IEC 20000 Kullanımı ve Uygulanması
- Sınav Hazırlıkları ve Alistirmalar, Senaryo Çözümleri
- APMG Sınavı (Çoktan seçmeli, 1 saat)

Eğitim Dili:

- Eğitim Nil Neli Bestel tarafından Türkçe verilecektir.
- Katılımcılarla paylaşılacak eğitim materyali İngilizce orijinali olacaktır.

Eğitim Süresi: 2 Gün

Bilgi Tek. ve Yazılım Geliştirme Prj.Yön. Eğitimi

- Proje yönetimi ile ilgili terimler
- Organizasyon yapıları
- Zamana göre süreçler
 - Başlatma ve planlama
 - Yürütme
 - İzleme ve kontrol
 - Kapanış
- Bilgi Alanları
 - Risk yönetimi
 - Zaman yönetimi
 - Paydaş yönetimi
 - Tedarik yönetimi
 - Kapsam yönetimi
 - Maliyet yönetimi
 - Kalite yönetimi
 - İnsan Kaynakları yönetimi
 - İletişim yönetimi
- Proje yönetim metodolojileri (Waterfall, Agile)

Katılımcı Profili: Proje yönetimi hakkında bilgi almak isteyen proje takımı üyeleri ve idari yöneticiler

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 2 Gün

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygulamalı Semineri

Hedef: Eğitimin hedefi, ISO 27001 standardı gereklilikleri hakkında genel bilgilendirme sağlamak, sistemin tüm maddelerine hızlı bir bakış ile uygulamanın nasıl gerçekleştirildiğine ve sistemin nasıl kurulduğuna dair örnekler ve açıklayıcı bilgiler sunabilmektir.

Eğitim Kapsamı:

- Bilgi güvenliği yönetimi temel tanımlar ve kavramlar
- Bilgi güvenliği standartları ve ISO 27001'in gelişimi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardının gereklilikleri
 - Risk yönetimi, risk değerlendirme ve işleme planları
 - ISO 27001'de doküman kontrolü, kayıtların kontrolü, iç tetkik ve sürekli iyileştirme
 - ISO 27001'de yönetim sorumlulukları, eğitim, YGG
 - ISO 27001'de belirtilen güvenlik kontrollerinin değerlendirilmesi, seçilmesi ve uygulanması
 - ISO 27002'nin kullanılması ve kontrol inceleme uygulaması
 - Risk Analizi Uygulaması
 - Risk Değerlendirme Uygulaması
 - Risk İşleme Planı Uygulaması
 - SOA hazırlama uygulaması

Grup Çalışmaları:

1. Varlıklar üzerinde tehdit ve açıklık belirleme çalışması
2. Risk yönetimi metodoloji geliştirme çalışması
3. Kontrol belirleme ve örnek uygulanabilirlik bildirgesi hazırlama çalışması

Katılımcı Profili: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumunda görev almak isteyen kuruluşların çalışanları

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 3 Gün

Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi Eğitimi

- Bilgi Güvenliği Nedir?
- Risk ile ilgili terimler
- Bilgi Güvenliği Planlamasının Faydaları
- Bilgi Güvenliği Projesinin Hedefleri
- Doğru Çalışma Metodolojisi
- ISO31000
- Tehditler
- Açıklıklar/Zayıflıklar
- Olasılık ve etki değerlendirmesi
- Bilgi Toplama-Risk Analizi, Risk Değerlendirme
- Risk İşleme Planlaması
- Risk İzleme
- Bilgi ölçme değerlendirme sınavı (Son gün 1 saat)

Katılımcı Profili: Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetim Sistemi kurmak isteyen kuruluşların çalışanları

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 3 Gün

CobIT Eğitimi

Eğitim İçeriği

- CobIT
 - Tanımı ve Önemi
 - Tarihçesi
 - Mimarisi
 - Kullanım Alanları
 - Ürün Ailesi
- BT Yönetişiminde COBIT
- BT Performansının Ölçümünde COBIT
- BT Risklerinin Hesaplanmasında COBIT
- BT Denetiminde COBIT
- Cobit Prensipleri
- Cobit BT Hedef Basamakları
- Süreç bakış açısı
- Yetkinlik modeli
- COBIT 4.1 ile COBIT 5.0 farkları
- BDDK Bilgi Sistemleri Deneyimi / Yönetimi Tebliği ve COBIT ilişkisi
- BDDK'nın beklentileri
- COBIT Yönetişim Süreçleri
 - Değerlendir, Yönlendir & İzle
 - Hizala, Planla ve Organize Et
 - İnşa et, Tedarik Et ve Uygula
 - Tedarik, Hizmet ve Destek
 - İzle, Tespit Et ve Değerlendir
 - Örnek COBIT Süreçleri
 - Stratejiyi Yönet
 - Riski Yönet
 - HizmetAnlaşmaları Yönet
 - Tedarikçileri Yönet
 - Değişiklikleri Yönet
 - Varlıkları Yönet
 - Konfigürasyon Yönetimi
 - Sürekliliği Yönet
- COBIT Proje Deneyimleri

Katılımcı Profili: Kurumunda COBIT süreçlerini işletmek ve yönetmekle görevli çalışanlar

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 3 Gün

ISO20000-1:2018 Hizmet Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi

Projelerde görev alacak ekibe yönelik ve üründen bağımsız eğitimlerdir. Eğitimin hedefi, standardın gereklilikleri hakkında genel bilgilendirme sağlamak, sistemin tüm maddelerine hızlı bir bakış ile uygulamanın nasıl gerçekleştirildiğine ve sistemin nasıl kurulduğuna dair örnekler ve açıklayıcı bilgiler sunabilmektir.

Eğitim Kapsamı:

- Servis Yönetimi Temel Kavramlar
- Standardın gelişimi ve tarihçesi
- ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi standartlarının genel gereklilikleri
 - o Kuruluşun Bağlamı
 - o Liderlik
 - o Planlama
 - o Destek
- Operasyon
 - o Operasyonel Planlama ve Kontrol
 - o Servis Portföyü
 - Servis Sunumu
 - Servislerin Planlanması
 - Taraflarca Yürütülen Süreçlerin Yönetimi
 - Servis Katalog Yönetimi
 - Varlık Yönetimi
 - Konfigürasyon Yönetimi
- İlişki ve Anlaşma Yönetimi
 - o İş İlişkileri Yönetimi
 - o Servis Seviye Yönetimi
 - o Tedarikçi Yönetimi
- Tedarik ve Talep
 - o Servislerin Bütçeleme ve Muhasebesi
 - o Talep (Demand) Yönetimi
 - o Kapasite Yönetimi
- Hizmetlerin Tasarımı, Kurulumu ve Geçişi
 - o Değişiklik Yönetimi
 - o Servis Tasarımı ve Geçişi
 - o Sürüm ve Yaygınlaştırma Yönetimi
- Çözüm Yönetimi
 - o Olay ve Servis Talebi Yönetimi
 - o Problem Yönetimi
- Servis Güvencesi
 - o Servis Sürekliliği Yönetimi
 - o Servis Erişilebilirliği Yönetimi
 - o Bilgi Güvenliği Yönetimi
- Performans Değerlendirme
 - o İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
 - o İç Tetkik
 - o Yönetim Gözden Geçirmesi
 - o Servis Raporlama
- Servis İyileştirme
 - o Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler
 - o Sürekli İyileştirme

Katılımcı Profili: ISO 20000 konusunda kendisini geliştirmek isteyen herkes

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 2 Gün

Süreç Yönetimi Eğitimi

Eğitimin Hedefi:

Bu program sayesinde mevcut bir süreci analiz etmek, süreci yeniden tasarlamak, yeniden tasarlanmış süreci hayata geçirmek faaliyetlerini; süreç iyileştirmenin kilit unsurlarının neler olduğu, iş süreçlerinin doğasını göz önünde bulundurarak öğrenecek ve süreç iyileştirme projelerini uygulamak için gerekli olan tavsiye ve stratejiler hakkında bilgi sahibi olacaksınız.

Eğitim Kapsamı:

1. GÜN	Süreç yönetimine giriş
	Temel kavramlar ve prensipler
	Organizasyonel yapılar (rol ve sorumluluklar, RACI şemaları)
	Süreçlerin tasarlanması
	Grup çalışması-1
	Süreçlerin sınıflandırılması ve hiyerarşisi
	Süreç tanımlama
	Grup çalışması-2
	Süreç iş akış şemaları oluşturma
2. GÜN	Süreç haritası oluşturma
	Grup çalışması-3
	Öğle yemeği
	Süreç performans kriterleri ve başarı faktörleri
	Grup çalışması-4
	Süreç iyileştirme çalışmaları

Katılımcı Profili: Süreç yönetimi alanında uzmanlaşmayı ve profesyoneller yetiştirmeyi amaçlayan bu program; Bilgi Teknolojileri Departmanlarında süreç analizi, tanımlanması ve iyileştirilmesinden sorumlu olan uzman, orta ve üst düzey yöneticileri geliştirmeyi ve yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 2 Gün

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

- İş Sürekliliği Nedir?
- İş Sürekliliği Planlamasının Faydaları
- İş Sürekliliği Projesinin Hedefleri
- Doğru Çalışma Metodolojisi
- Tehditler
- İş Kesintilerinin Önemi
- Bilgi Toplama-Risk ve İş Etki Analizi
- Strateji ve Plan Geliştirme
- Test, Güncelleme, Bakım ve Raporlama
- Acil Durum Planlaması
- İş Sürekliliği Projesi Bilgilendirme
- Bilgi ölçme değerlendirme sınavı (Son gün 1 saat)

Katılımcı Profili: İş Sürekliliği ve Servis Yönetim Sistemi kurmak isteyen kuruluşların çalışanları

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 2 Gün

ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi

- Tanımlar, Risk Nedir ?
- Prensipler
- Çerçeve
- Süreçler
- Risk İştahı ve Politikası
- Risk Analizi
- Risk Değerlendirme
- Risk İşleme
- Çalıştaylar

Katılımcı Profili: Risk Yönetim Sistemi kurmak isteyen kuruluşların çalışanları

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 1 Gün

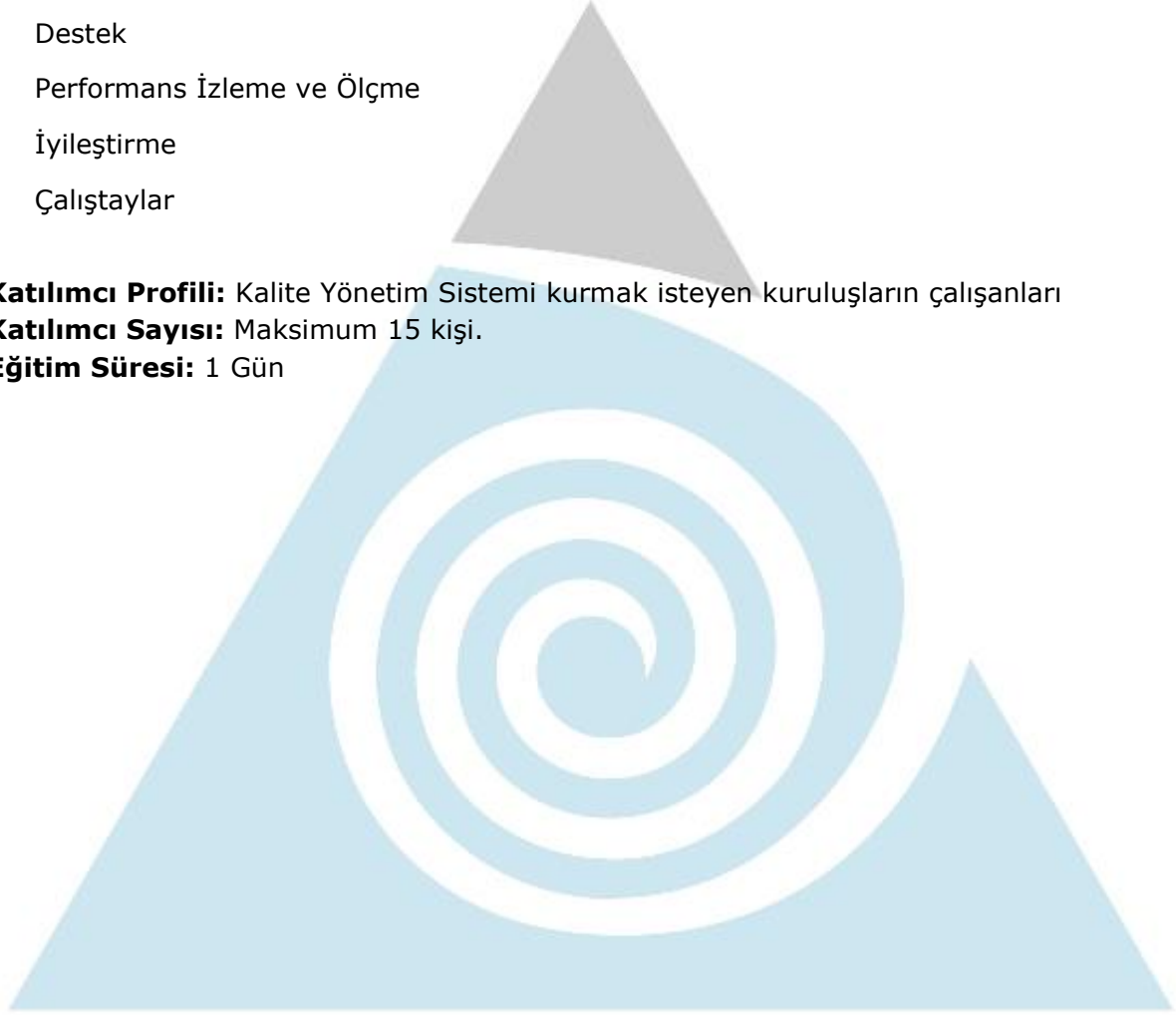
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

- Kalite Nedir ?
- Prensipler
- Süreç Yaklaşımı
- Dokümantasyon Şartları
- Kalite Politikası
- Liderlik
- Planlama
- Destek
- Performans İzleme ve Ölçme
- İyileştirme
- Çalıştaylar

Katılımcı Profili: Kalite Yönetim Sistemi kurmak isteyen kuruluşların çalışanları

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

Eğitim Süresi: 1 Gün



İç Denetçi Eğitimi

Yönetim Sisteminin doğru işleyip işlemediğinin kontrol edilmesi için yapılacak iç tetkiklerde görev alacak kurum personelinin, iç denetçi eğitimi alması önerilmektedir. Eğitim aşağıdaki ana modülleri içermektedir. Bu eğitim yönetim sistemi kurulduktan belli bir süre sonra da alınabilir.

Eğitim Kapsamı:

- Denetçinin sahip olması gereken özellikler
- Açılış ve kapanış toplantıları
- Soru sorma teknikleri
- Nesnel delil kriterleri
- Bilgi ölçme değerlendirme sınavı (Gün sonunda 1.5 saat)

Grup Çalışmaları:

- 1) Denetim Planı hazırlama
- 2) Soru listesi hazırlama
- 3) Denetimin tatbiki
- 4) Uygunsuzluk olup olmadığına karar verme, ilgili maddeyi bulma
- 5) Düzeltici faaliyet formu doldurma

Katılımcı Profili: Standardı tanıma eğitimi almış ve denetim çalışmalarında görev alacak çalışanlar

Katılımcı Sayısı: Maksimum 15 kişi.

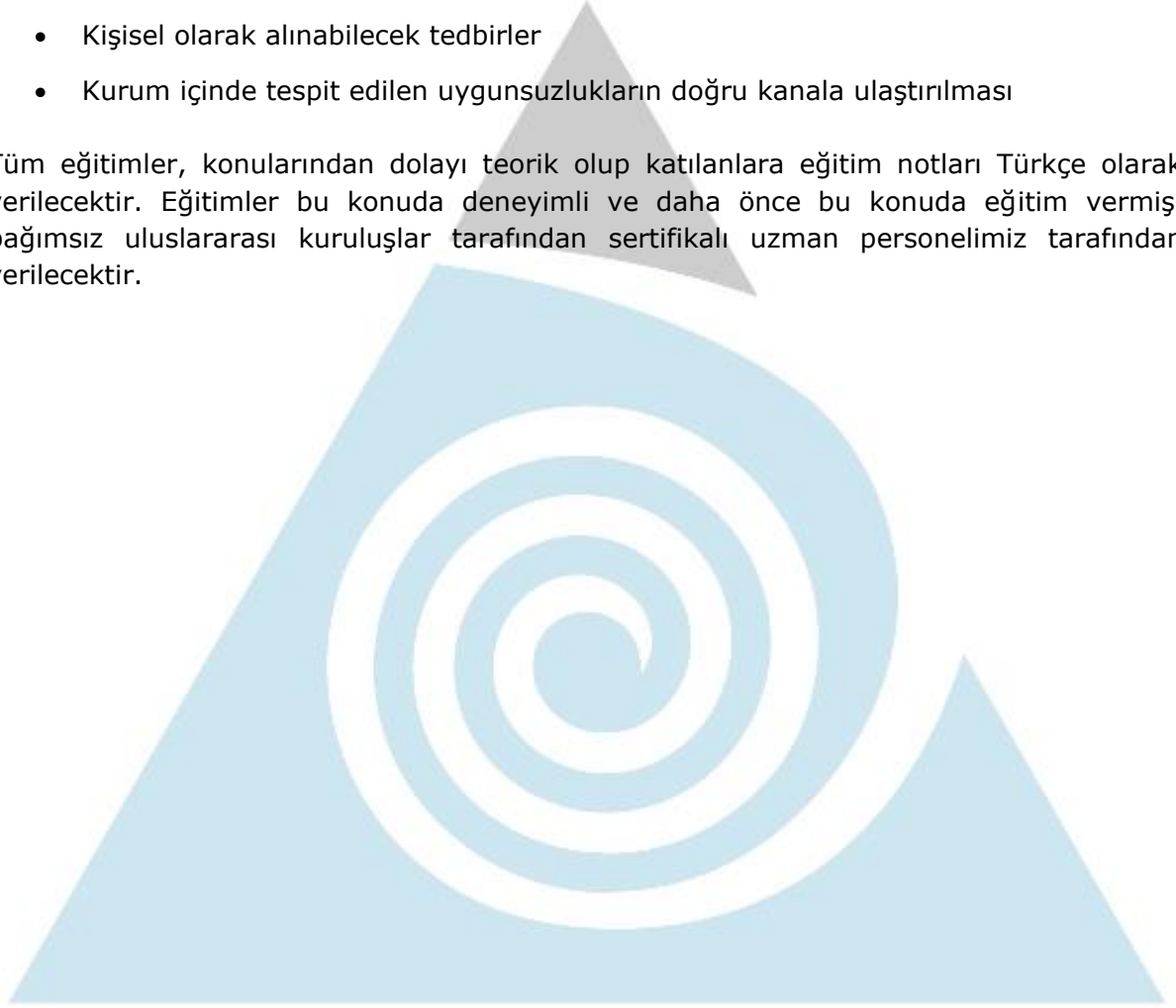
Eğitim Süresi: 1 Gün (Bu eğitim bilinçlendirme eğitimini alan katılımcılar ile yapılmalıdır)

Bilgi Güvenliği Son Kullanıcı Farkındalığı Eğitimleri

Politika ve Prosedürlerin yayımlanması öncesinde kurum içerisinde tespit edilecek personele eğitimi aktaracak, iç eğitmenlerin gruplar haline eğİTİL®mesi önerilmektedir. Bu grupların en fazla 20 kişiden oluşması talep edilmektedir. BGYS kurulduktan, başka bir deyişle kurumun kuralları, kişilerin rolleri belirlendikten sonra alınması planlanan eğitim aşağıdaki ana modülleri içermektedir.

- Kurumun Politika ve Hedefleri
- Temel Kavramların Tanımlanması
- Yönetim Sistemi ve Standart
- Kişisel olarak alınabilecek tedbirler
- Kurum içinde tespit edilen uygunsuzlukların doğru kanala ulaştırılması

Tüm eğitimler, konularından dolayı teorik olup katılanlara eğitim notları Türkçe olarak verilecektir. Eğitimler bu konuda deneyimli ve daha önce bu konuda eğitim vermiş, bağımsız uluslararası kuruluşlar tarafından sertifikalı uzman personelimiz tarafından verilecektir.



ISO 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü Süreçleri Standardı Bilinçlendirme Semineri

Yazılım yaşam döngüsü süreçlerine yönelik sağlanacak danışmanlık ve eğitim hizmeti kapsamında; Türktrust bünyesinde; uygulamaların geliştirilmesinden başlayarak tamamen kullanımdan kaldırılmasına kadar geçen tüm süreçleri yöneten bir yönetim mekanizması oluşturulması ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Gereksinimlerin belirlenmesinden yazılım sonrası desteğe kadar tüm faaliyetler, sürecin bir parçası olarak ele alınır ve etkili bir yönetim mekanizmasının kurgulanması için gerekli iş adımları planlanarak sorumlulukların belirlenmesi sağlanır.

Yazılım Yaşam Döngüsü Süreçleri standardı, tüm yazılımlar için geçerli olan bir uluslararası standarttır ve yazılım geliştirme ve koruma sürecindeki gerekli tüm görevlerin tanımlanmasını sağlar. ISO/IEC 12207 standardı; alıcı, tedarikçi, geliştirici, işletmeci, yönetici ve teknisyenlerin yazılım geliştirme sürecine ortak bir dille dahil olduğu bir yapının teminini hedefler. BT Yönetim Sistemleri Danışmanlık ekibi; bilgi güvenliği, standartlara uyum, iş sürekliliği, süreç iyileştirme, BT Servis Yönetimi gibi birçok alanda bilişim güvenliği ve yönetimi konularını kendisine odak seçmiştir. Şirketimiz birçok alanda üst düzey standartlarla danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Şirketimiz ayrıca, Dünyanın en saygın sertifikasyon organizasyonlarından birisi olan PEOPLECERT'in akreditasyonunu almış olup Türkiye'de ITIL® Foundation eğitimi ve sertifikası verme yetkinliğine sahiptir.

Danışmanlık hizmetimiz kapsamında yer alan çalışma başlıklarımız aşağıda özetlenmiştir:

ISO 12207 Uygulama Eğitimimiz ile hedeflenen; standart gereklilikleri hakkında genel bilgilendirme sağlamak, standardın tüm maddelerine hızlı bir bakış ile uygulamanın nasıl gerçekleştirildiğine dair örnekler ve uygulamalar ile açıklayıcı bilgiler sunabilmektir.

Eğitim Kapsamı:

- ISO 12207 Standardı Temel Tanımlar ve Kavramlar
- ISO 12207 Standardına Genel Bakış ve Standardın Hedefleri
- ISO 12207 Standardının Diğer Modeller (CMM, CMMI) ile Karşılaştırması
- ISO 12207 Standardının Yapısı ve Gereksinimleri
- ISO 12207 Uyumlu Süreçler
- ISO 12207 Süreçleri ve Denetimi
- Uygulamalar Sırasında Dikkate Alınabilecek Diğer ISO Standartları
- Yazılım Mühendisliğinde Kalite Kavramları ile Yazılım Geliştiren Kurumlarda Toplam Kalite Kavramları Uygulamaları ve Modelleri

Katılımcı Sayısı: 12-16 kişi

Eğitim Süresi: 2 Gün

EKİBİMİZ

Ekibimizin kısa özgeçmişleri aşağıda yer almaktadır.

Burak Bestel

Kurucu Ortak

İTÜ Kontrol ve Bilgisayar Mühendisliği bölümünde lisans, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünde yüksek lisans eğitimi almış olan Burak Bestel; İnnova, Symantec, Navigator, Deloitte gibi danışmanlık şirketlerinde ve çeşitli bankalarda Profesyonel Hizmetler Ülke Yöneticiliği, Bilgi Güvenliği ve BT Kalite İş Kolu Yöneticiliği, Danışmanlık, Denetçilik ve Müfettişlik görevlerinde bulunmuştur. Bestel, son olarak Innova Bilişim Çözümleri A.Ş. Teknoloji Çözümleri iş kolunda Yönetim Sistemleri ve Güvenlik Danışmanlığı Hizmetleri Yöneticiliği yapmıştır. Aralarında yabancı şirketlerin, ulusal grupların ve kamu kuruluşlarının da yer aldığı yüzden fazla kurumda resmi denetimler gerçekleştirmiş, yurtiçinde ve yurtdışındaki SOX, BDDK ve BTK başlıklı kanun ve yönetmeliklere uyum projelerinde yer almıştır. Uluslararası geçerliliği bulunan standartlarla ilgili eğitimler vermiş, bilgi güvenliği danışmanlığı yapmış, yeni kurulan bölümlerin süreç ve organizasyonlarını oluşturmuştur. İhtiyaç analizlerine göre önceliklendirilmiş yol haritalarını belirlemiş, güvenlik ve süreklilik sağlayan ürünlerin kurulum projelerini yönetmiştir, şirket satın alımları için değerlendirme ve durum tespit raporlaması yapmıştır. Çok iyi derecede İngilizce ve Almanca bilen ve CISA, CIA, ISO 27001 LA, ITIL® sertifikalarına sahip Bestel, BT'nin kurucu ortağıdır. Burak Bestel'in ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001 ve ISO 45001:2016 Baş Tetkikçi Sertifikaları bulunmaktadır.

Nil Neli Bestel

Kurucu Ortak

İstanbul Üniversitesi Fizik Bölümü mezunu olan Nil BESTEL, İstanbul Kültür Üniversitesi'nde Kalite ve Üretim Yönetimi Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamıştır. Geçmiş profesyonel yaşantısında birçok kurum veya kuruluşta ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 IT Servis Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi danışmanlığı, belgelendirme denetçiliği ve eğitimcilik yapmıştır. Proje Yönetimi, Süreç Yaklaşımı ve İstatistiksel Proses Kontrol konularında eğitimler vermiş olan BESTEL'in hâkim olduğu diğer yönetim sistemleri Cobit, ITIL®, ISO 12207'dir. İyi derecede İngilizce ve orta derecede Fransızca bilen BESTEL'in ISO 27001, ISO 20000, ISO 22301 ve ISO 9001 IRCA onaylı Baş Tetkikçi sertifikaları bulunmakta olup, bu standartlarda Baş Tetkikçilik yetkinliğine sahiptir. Ayrıca bu standartlar hakkında IRCA Onaylı Baş Tetkikçi Eğitimlerini verme yetkinliğine sahiptir. IT Servis Yönetimi konusunda ise ITSMF onaylı ISO 20000 denetçisi sertifikası bulunmakta olup ve ITIL® Expert ünvanına sahiptir. ITIL® Foundation konusunda akredite eğitimlik yapmakta olan BESTEL, BT'nin kurucu ortağıdır. Nil Bestel'in ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001 ve ISO 45001:2016 Baş Tetkikçi Sertifikaları bulunmaktadır.

Şahin Soysal **Kıdemli Danışman**

İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik bölümü ve Doğu Üniversitesi MBA (Muhasebe-Finans) programından mezundur.1961 İstanbul doğumlu olup, 30 yılı aşkın IT profesyoneli olarak Sistem Analisti,Yazılım uzmanı,Yazılım ve Bilgi güvenliği projeleri yöneticisi, Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü ve Bilgi Teknolojileri Operasyon Müdürü olarak İŞ Bankası ve Şişecam İştiraklerinde uzun yıllar çalışmış,emekli olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetçi,eğitimci ve danışmanlığının yanısıra, üretim otomasyonu,scada sistemler ,ERP seçimi,projelendirilmesi,işletilmesi konularında eğitim ve danışmanlık yapmaktadır.İngilizce ve Romence bilmektedir.

Ufuk Gören **Danışman**

Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otelcilik bölümünden mezundur. Halen York üniversitesinde Business Administration & Management alanında eğitimine devam etmektedir. 1970 Ankara doğumlu olup iş hayatına Müşteri Hizmetleri yöneticiliği ile başlamış sonrasında 15 yıl bilgi işlem departmanında yönetici ve üst düzey yöneticilik yapmıştır. Uzmanlık alanı ISO 20000 Servis Yönetim sistemi olup Türkiye 'de ilk akredite ISO 20000 Service Yönetim Sistemi'ni kurmuştur. IRCA onaylı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi baş denetçi sertifikasına sahip olup aynı zamanda kişisel gelişim eğitimleri vermektedir.

Müge Balkış **Danışman**

Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği bölümünden mezundur. 1977 Bursa doğumlu olup profesyonel hayatının ilk 18 yılında tekstil sektöründe kalite, süreç iyileştirme, iş ve işçi sağlığı gibi konularda çalışmış, imalat, üretim, dış ticaret ve fabrika müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Bu süre içerisinde Çin'de kurulan bir fabrikanın yönetim ekibinde yer alarak yaklaşık 2 yılını Çin'de geçirmiş, fizibilite aşamasından fabrikanın kurulmasına ve faaliyetin Çinli personele devrine kadar tüm aşamalarında görev almıştır. Uzmanlık alanı süreç iyileştirme, iş güvenliği ve kalite yönetim sistemleridir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi baş denetçi sertifikasına sahip olup, iyi derecede İngilizce ve temel düzeyde Çince bilmektedir.

Mustafa Ertuğrul

Danışman

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği mezunu olup, yüksek lisansını MIS (Management Information Systems) üzerine Friends University’de yapmıştır. 1968 İstanbul doğumludur. 19 yıl IT profesyoneli olarak Sistem Analisti, Sistem Uzmanı ve Sistem Yöneticisi olarak çalışmıştır. IRCA onaylı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi ve ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management sertifikalarına sahiptir. İngilizce bilmektedir.

Nalan Acar

Danışman

Uludağ Üniversitesi, Gıda Mühendisliği mezunudur. 10 yılı aşkın süre gıda sektöründe çeşitli firmalarda kalite yöneticiliği ve kalite müdürlüğü yaptı. Farklı sektörlerde ISO 9001 KYS, ISO 14001 ÇYS, ISO 18001 İSG, ISO 22000 GYS, FSSC 22000 GYS, BRC FOOD, BRC IOP, GMP vb. gibi standartlar konusunda, denetçi, eğitmen ve danışman olarak görev almıştır. Uzmanlık alanı kalite yönetim sistemleridir.

Aralarında ulusal grupların ve kamu kuruluşlarının da yer aldığı yüzden fazla kurumun, yurtiçi projelerinde ve ikinci taraf denetimlerinde yer almıştır.

Kadir Balcı

Eğitmen – Danışman

1973 doğumludur. Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat bölümünden mezun olduktan sonra Ekonomi Politikası ve Türkiye Ekonomisi üzerine master yapmış ve “5 Nisan Ekonomik İstikrar Tedbirlerinin Türkiye Ekonomisine Etkileri” başlıklı yüksek lisans tezini 1997 yılında tamamlayarak bu konudaki ilk yüksek lisans tezini yazmıştır. 1998 yılından bu yana özel sektörde İnsan Kaynakları Yöneticiliği yapmakta olup Lojistik, Turizm, Danışmanlık, Madencilik ve Ev Tekstili sektörlerinde deneyim kazanmıştır. 2000 yılından bu yana görev aldığı firmalarda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi yöneticiliği ve danışmanlığı yapmakta olup aynı zamanda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçisidir. 2002 yılından bu yana eğitim uzmanı olarak görev aldığı kurumlarda kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri ile profesyonel eğitim danışmanlığı firmaları ile de kişisel gelişim eğitimleri vermektedir. Ayrıca 2016 yılından bu yana TÜV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM firması ile ISO 9001 – 14001 – 27001 – 45001 - 50001 Kalite Yönetim Sistemleri, 19011 İç Tetkik, İnsan Kaynakları Yönetimi konuları ve Kişisel Gelişim eğitimleri vermektedir. Yine 2016 yılından bu yana kalite yönetim danışmanı olarak 10 dan fazla kurumda kalite yönetim sistemi kurulumuna yönelik danışmanlık hizmeti vermektedir.

